

Desoutter



Industrial Tools



ASSISTENZA

*Massimo impegno per
garantire il successo
dei nostri clienti!*

More Than Productivity



Servizi premium

PER PRODOTTI PREMIUM

I servizi di assistenza Desoutter sono concepiti per diventare i vostri fornitori strategici fornendo servizi di alta qualità nel campo degli elettroutensili e in quello dei processi di avvitatura. I nostri team di esperti sono a vostra completa disposizione per ottimizzare i risultati attraverso:

- massimizzazione della produttività
- riduzione dei costi di proprietà
- riduzione dei rischi

Dagli interventi di riparazione ai servizi di outsourcing, il nostro approccio nel campo delle consulenze è basato sullo sviluppo di **soluzioni su misura per le vostre esigenze**.

Desoutter SERVICE

Impegno totale per il successo dei nostri clienti!

La nostra rete globale è a vostra completa disposizione, per venire incontro alle vostre esigenze, fornendo un servizio standardizzato di elevata qualità, ovunque vi troviate



Un approccio basato sulla centralità del cliente

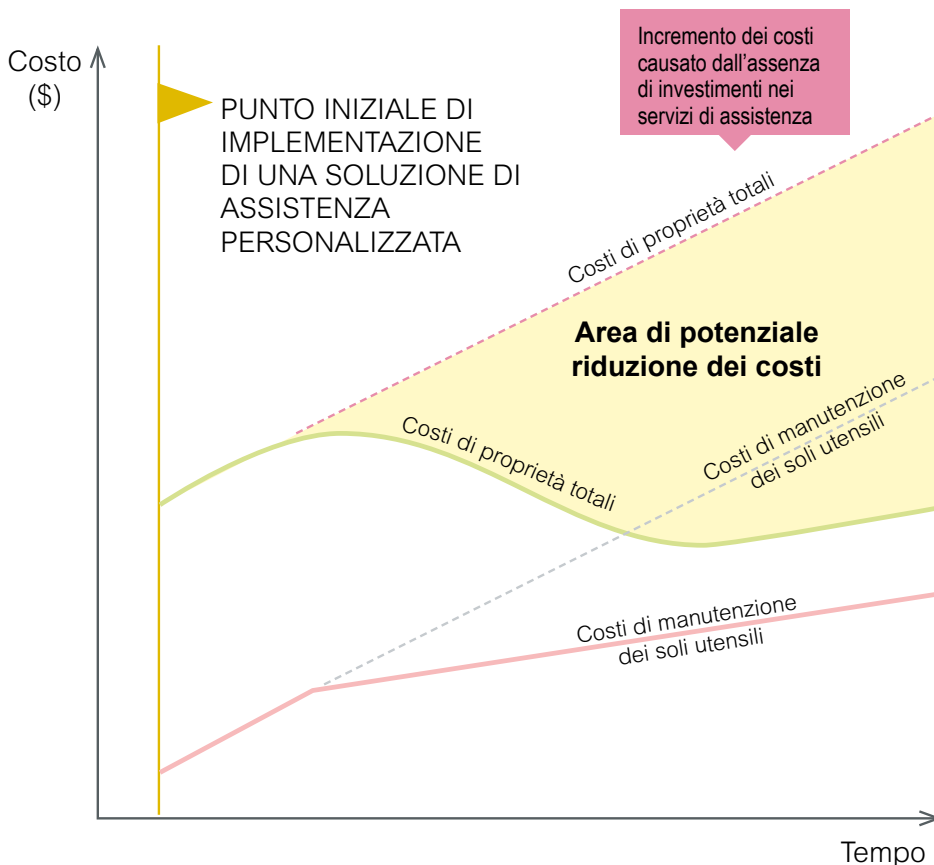
LA NOSTRA STRATEGIA È INTERAMENTE BASATA SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Riduzione dei costi totali di proprietà

CON SOLUZIONI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATE

Costi di proprietà totali



Costi di proprietà

- Riparazione degli utensili
- Scarti di produzione
- Rilavorazioni
- Straordinari
- Richiami prodotti
- Problemi di qualità
- Garanzia
- Alti costi di riparazione
- Altro...

L' aumento dei costi è causato dall'assenza di un servizio di assistenza coerente e costante (approccio basato sulle sole azioni correttive a problema avvenuto)

Significativa riduzione dei costi grazie alle soluzioni di assistenza personalizzate

Stabilizzazione dei costi di riparazione grazie alle soluzioni personalizzate (il leggero incremento è dovuto alla graduale obsolescenza degli utensili)



Quali sono le vostre esigenze?

Vi invitiamo a dedicarci alcuni minuti per compilare il questionario
Qual'è il livello di importanza dei vostri processi?

Da 1 (basso livello)
a 5 (alto livello)

Riparazione

<input type="checkbox"/>	Ridurre i tempi di riparazione
<input type="checkbox"/>	Ridurre i tempi e i costi amministrativi
<input type="checkbox"/>	Disporre di utensili sostitutivi mentre quelli originali vengono riparati
<input type="checkbox"/>	Migliorare la qualità delle riparazioni

Manutenzione preventiva

<input type="checkbox"/>	Ridurre i costi di riparazione
<input type="checkbox"/>	Ridurre i guasti degli utensili
<input type="checkbox"/>	Ridurre i costi di riparazione imprevisti
<input type="checkbox"/>	Minimizzare i rischi di blocchi della produzione

Formazione

<input type="checkbox"/>	Riutilizzare le conoscenze del personale in campo del cliente
<input type="checkbox"/>	Migliorare la capacità di diagnosticare i problemi
<input type="checkbox"/>	Estendere il ciclo operativo degli utensili (focus operativo)
<input type="checkbox"/>	Ridurre i casi di errato utilizzo degli utensili a causa di scarsa familiarità o conoscenza

Garanzia estesa

<input type="checkbox"/>	Aumentare la concentrazione sul vostro core business
<input type="checkbox"/>	Garantire la qualità dei processi di assemblaggio
<input type="checkbox"/>	Ridurre i costi di riparazione
<input type="checkbox"/>	Minimizzare i rischi di interruzioni dei processi produttivi

Servizi di verifica della qualità

<input type="checkbox"/>	Migliorare le prestazioni degli audit
<input type="checkbox"/>	Garantire la qualità dei processi di assemblaggio
<input type="checkbox"/>	Minimizzare i costi associati alla qualità derivanti da rilavorazioni, garanzie e richiami
<input type="checkbox"/>	Garantire controllo e aggiornamento della documentazione

Supporto in loco

<input type="checkbox"/>	Massima rapidità di risposta per qualunque problematica tecnica
<input type="checkbox"/>	Minimizzazione dei tempi di fermo delle attrezzature
<input type="checkbox"/>	Riduzione dei costi e dei tempi della logistica
<input type="checkbox"/>	Ottimizzazione della qualità e dell'affidabilità dei processi

Soluzioni in outsourcing

<input type="checkbox"/>	Affidare la gestione degli utensili a un singolo fornitore
<input type="checkbox"/>	Massima rapidità di risposta e riduzione dei tempi di riparazione
<input type="checkbox"/>	Ridurre i costi associati a qualità, logistica e amministrazione
<input type="checkbox"/>	Servizi di supporto per le linee di produzione (problem solving e ottimizzazione)

Installazione, avviamento e messa in esercizio

<input type="checkbox"/>	Delegare la responsabilità degli utensili a un singolo fornitore
<input type="checkbox"/>	Verifica della conformità delle prestazioni alle specifiche
<input type="checkbox"/>	Garantire la massima puntualità di avvio dei processi produttivi
<input type="checkbox"/>	Assicurare la copertura di garanzia sull'intero progetto

FIT Concept – Soluzioni per l'assistenza

PER TUTTE LE VOSTRE ESIGENZE

FIT CONCEPT

Impegno totale per il successo dei nostri clienti!

- **FIT: SODDISFARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI**

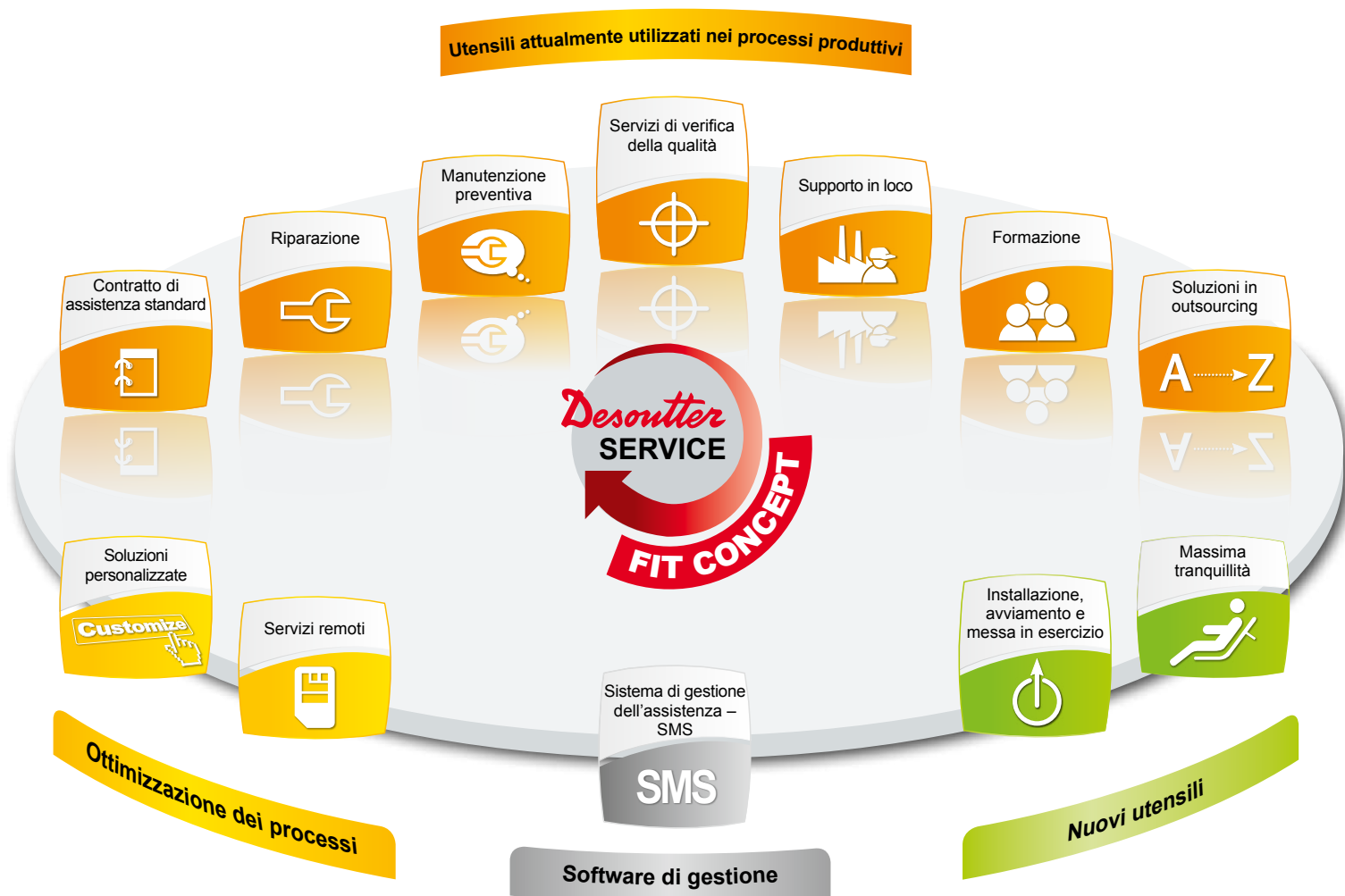
Comprendere a fondo le esigenze dei clienti è la nostra priorità.

- **INTEGRATION: L'INTEGRAZIONE COME BASE PER LA REALIZZAZIONE DELLE SOLUZIONI DI ASSISTENZA**

L'upgrade delle nostre soluzioni è possibile in qualunque momento.

- **TAILOR-MADE: SOLUZIONI PERSONALIZZATE**

Implementate una soluzione concepita su misura per voi, per massimizzare le vostre performance.



Sistema di gestione dell'assistenza – SMS

INFORMAZIONI REALI E AFFIDABILI PER OTTIMIZZARE L'EFFICIENZA

Sistema di gestione dell'assistenza – SMS



Al giorno d'oggi, i moderni ambienti aziendali sono caratterizzati da un'elevata dinamicità operativa, che richiede decisioni rapide e coerenti. Tale processo decisionale deve essere basato su informazioni concrete e accurate.

Al fine di soddisfare tale importante esigenza dei suoi clienti, Desoutter ha sviluppato un sistema di gestione dei processi di manutenzione estremamente affidabile, basato su indicatori di prestazioni chiave (KPI), che contribuiscono a ottenere livelli di eccellenza nell'ambito dei processi operativi, garantendo in tal modo il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



**CHIEDETE UNA
DIMOSTRAZIONE**

Principali indicatori di prestazioni chiave (KPI):

- Tempo medio tra i guasti (MTBF)
- Tempo medio tra riparazioni (MTTR)
- Tempo medio di attesa (MTW)
- Disponibilità degli utensili sulla linea di produzione
- Numerosi altri rapporti e indicatori KPI



VANTAGGI

- Tenere sotto controllo le attrezzature
- Definizione degli indicatori di prestazioni chiave (KPI) e dei relativi target
- Gestione dei servizi di assistenza basati sugli indicatori di prestazioni chiave (KPI)
- Manutenzione preventiva e programmazione per calibrazione
- Disponibilità di informazioni accurate a supporto dei processi decisionali
- Piano d'azione dei miglioramenti basato su rigide procedure di follow-up
- Analisi degli eventi critici per minimizzare i rischi correlati ai tempi di fermo delle attrezzature
- Archivio cronologia manutenzione
- Riduzione dei costi e ottimizzazione della produttività

Basha SHABEER
Responsabile tecnico di manutenzione
FAURECIA – India



Siamo ormai giunti al secondo anno del nostro contratto di assistenza per la manutenzione preventiva con Desoutter. Desoutter ci fornisce rapporti mensili sui KPI (Indicatori di prestazioni chiave), sulla base dei valori da loro specificati. Nel complesso possiamo considerarci soddisfatti del servizio post-vendita di Desoutter.



Riparazione

RIPARAZIONI RAPIDE E DI ALTA QUALITÀ

Ottimizzate i vostri processi di riparazione con le soluzioni **SMART REPAIR**



SMART Repair è una soluzione basata su costi di manodopera fissi, concordati in precedenza col cliente e garantiti da un contratto. Ciò consente di ottenere una riduzione dei costi e dei tempi di riparazione.

Principali vantaggi offerti da SMART Repair:

Riduzione dei costi amministrativi e dei tempi di esecuzione per il cliente, tra cui:

- eliminazione della necessità di analizzare ogni singolo preventivo.
- semplificazione del processo di acquisto (basato sul contratto).
- semplificazione del processo di approvazione del cliente (basato sul contratto).
- ^(*)emissione di un'unica fattura mensile.

- Significativa riduzione dei tempi di riparazione (riduzione di 2 settimane rispetto alla media).
- Sconti speciali sulle parti di ricambio.



VANTAGGI

- Tempi di riparazione ridotti
- Riparazioni di alta qualità
- Utilizzo di componenti OEM per garantire prestazioni più elevate
- Eccellenza operativa nei reparti officina
- Riduzione costi e tempistiche nei processi amministrativi
- Incremento dell'efficienza nell'ambito della logistica dei ricambi
- Utensili testati in conformità agli standard internazionali
- Rapporti tecnici per gli utensili riparati
- Servizio opzionale: contratto comprendente la fornitura di utensili sostitutivi

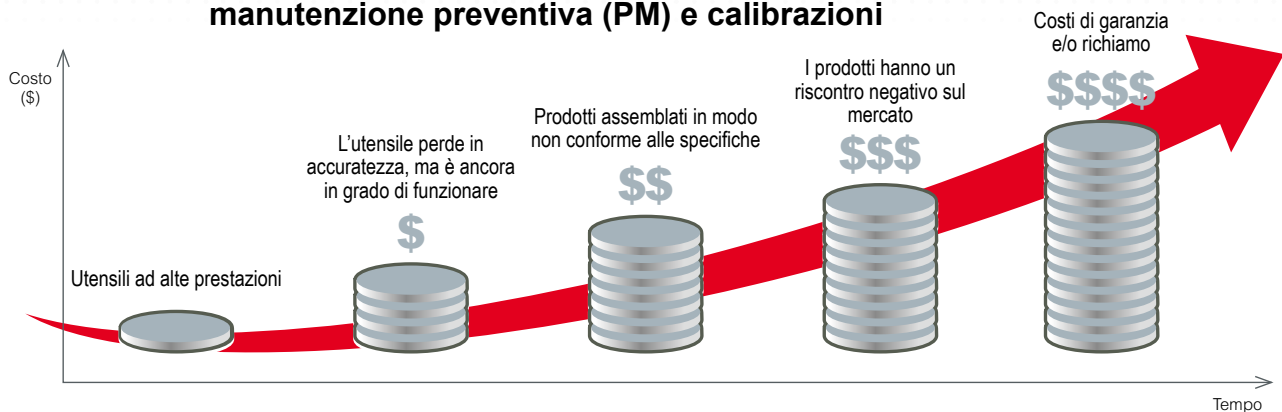
João M. SILVA SANTOS
Engenharia de Manutenção
RENAULT Cacia - Portugal

Il contratto per i servizi di riparazione e manutenzione preventiva siglato con Desoutter ha apportato numerosi vantaggi alla nostra azienda, considerando i volumi produttivi elevati e il conseguente intenso utilizzo di utensili e attrezzature. La manutenzione preventiva ha contribuito a ridurre significativamente il numero di guasti, inoltre i tempi di riparazione previsti dal contratto sono estremamente brevi. Le tariffe di riparazione prefissate ci consentono di avere un maggiore controllo sul budget.

Manutenzione preventiva

VERIFICA DELLA QUALITÀ A COSTI RIDOTTI

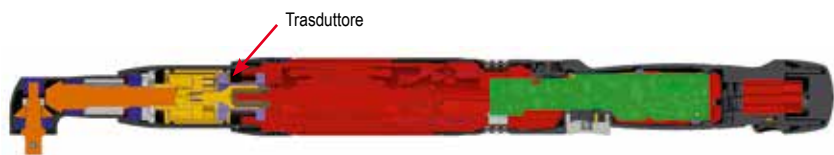
L'aumento dei costi è dovuto all'assenza di manutenzione preventiva (PM) e calibrazioni



La manutenzione preventiva rappresenta il modo corretto per prevenire l'incremento dei costi di mantenimento della qualità; in caso contrario...



Ingranaggio per testa ad angolo



Ingranaggio a planetario

- ... gli ingranaggi tendono a usurarsi prematuramente se non adeguatamente lubrificati
- ... i componenti usurati influenzano notevolmente l'accuratezza di funzionamento degli utensili
- ... perdita degli elementi che garantiscono la qualità costante del processo
- ... gli investimenti nelle tecnologie di avvitatura più all'avanguardia perdono di efficacia



VANTAGGI

- Affidabilità e qualità di assemblaggio degli utensili garantiti
- Evita l'incremento dei costi richiesti per preservare adeguati livelli qualitativi
- Riduzione dei costi di riparazione e dei costi non previsti
- Impiego di componenti di ricambio in kit completi, per garantire una maggiore qualità
- Riduzione dei guasti degli utensili
- Massima disponibilità e precisione di utilizzo degli utensili
- Minimizzazione dei rischi di interruzioni dei processi produttivi
- Riduzione delle perdite causate dalle interruzioni dei processi produttivi
- Pianificazione degli intervalli di fermo per l'esecuzione degli interventi di manutenzione preventiva
- Prolungamento della durata operativa degli utensili
- Budget annuali di manutenzione predittiva accurati

M P Raja SENTHILKUMAR
Responsabile reparto manutenzione
TAKATA - India

« Abbiamo siglato un contratto di assistenza con Desoutter per l'esecuzione della manutenzione programmata periodica dei nostri utensili. Attualmente siamo al secondo anno del contratto di assistenza. I servizi forniti da Desoutter sono soddisfacenti, e garantiscono una disponibilità operativa degli utensili superiore al 98%. Nel complesso possiamo considerarci soddisfatti del servizio postvendita di Desoutter. »

Servizi di controllo qualità

ASSICURA LIVELLI QUALITATIVI ELEVATI E COSTANTI

Le aziende investono in tecnologie all'avanguardia per massimizzare le prestazioni dei processi di assemblaggio.

State ancora ottenendo i risultati richiesti?

Siamo in grado di aiutarvi!



OK

O...

NOK ?

Soluzioni di assistenza per garantire prestazioni di eccellenza

- Calibrazione
- Monitoraggio della coppia
- Verifica della coppia
- Rapporti sulla qualità basati su analisi statistiche
- Supporto ai processi di analisi
- Ottimizzazione della qualità dei giunti



VANTAGGI

- Qualità dei processi di assemblaggio garantita
- Minimizzazione dei costi associati alla qualità derivanti da: rilavorazioni, garanzie e richiami
- Miglioramento delle prestazioni degli audit sulla qualità
- Controllo e aggiornamento della documentazione
- Aggiornamento costante dei programmi di calibrazione
- Azioni correttive raccomandate
- Personale specializzato e attrezzature certificate (riduzione degli investimenti del cliente)
- Conformità agli standard internazionali (ISO 5393 e ISO 6789), e osservanza dei requisiti specifici dei clienti

Kamonchai K.
Reparto assemblaggio motori
HONDA Automobile (Tailandia) Co. Ltd. Tailandia



Ci affidiamo ai servizi di assistenza Desoutter per i processi di controllo della qualità Honda, utilizzando personale esperto e competente, una gamma completa di attrezzature e procedure solide e affidabili. La collaborazione con Desoutter contribuisce a rafforzare l'immagine di Honda nel campo della qualità.



Peace of Mind – Servizio di estensione della garanzia

CONCENTRATEVI SUL VOSTRO CORE BUSINESS

Durante il periodo di durata del contratto (da 1 a 3 anni), i vostri utensili saranno totalmente sotto la nostra responsabilità.



VANTAGGI

- Possibilità per il cliente di concentrarsi esclusivamente sul core business (Peace of Mind)
- Riduzione dei guasti degli utensili
- Aumento della disponibilità degli utensili
- Riduzione dei costi di riparazione
- Riduzione dei costi di riparazione imprevisti
- Massimizzazione dell'affidabilità degli utensili
- Riduzione dei rischi di interruzioni dei processi produttivi
- Qualità dei processi di assemblaggio garantita
- Miglioramento delle prestazioni degli audit sulla qualità
- Aggiornamento continuo dei programmi di calibrazione
- Documentazione e indicatori di prestazioni chiave (KPI) sempre aggiornati
- Riduzione dei costi associati alla qualità

Tutto incluso(*)



Manodopera

- Manutenzione preventiva
- Calibrazione
- Manutenzione correttiva (presso la nostra officina)



Parti di ricambio

- Per utensili e controllori
- Ricambi soggetti a usura
- Componenti critici



Per i nostri clienti

- Nessuna preoccupazione nell'ambito degli utensili
- Costi e budget prefissati – nessun costo imprevisto

► **Scoprite i servizi aggiuntivi opzionali, come:** utensili di backup, supporto presso il sito del cliente o altri servizi studiati per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

(*) **Eventi e componenti non coperti dal servizio:** cavi, abuso o uso non corretto degli utensili, incidenti, disastri imprevisti, attrezzi sostitutivi, utilizzo dell'utensile per impieghi non conformi alle specifiche, trasporto degli utensili, prima installazione degli utensili, supporto tecnico non correlato a guasti e malfunzionamenti degli utensili, accessori, altri servizi non specificati sopra.

Ivan DONG Responsabile impianto e manutenzione INTEVA Products – Cina



Siamo realmente soddisfatti del contratto Desoutter Peace of Mind, che include l'assistenza per 26 utensili elettrici. Il contratto ha accresciuto il nostro livello qualitativo, attraverso un programma di manutenzioni preventive periodiche, calibrazioni, verifiche in loco, supporto tecnico, rapporti degli indicatori di prestazioni chiave (KPI) e così via. Grazie all'approccio basato su costi prefissati e prestabiliti, siamo in grado di concentrarci sugli aspetti legati alla nostra produttività.



Installazione, avviamento e messa in esercizio

PER SODDISFARE LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI PIÙ ESIGENTI

Nel nostro ruolo di fornitori di soluzioni complete, oltre alle attrezzature offriamo anche un'ampia gamma di servizi, atti a garantire il raggiungimento dei risultati prefissati, definiti durante la fase di specifica iniziale dell'applicazione (vedi sotto).



QUALI SONO LE



I nostri consulenti di vendita capiscono le esigenze dei clienti



Verifiche atte a garantire che le attrezzature funzionino secondo specifiche e tempi previsti



Laurentiu VALENTIN
Responsabile di progetto
AUTOMOBILE DACIA - Romania



Desideriamo esprimere il nostro apprezzamento verso Desoutter Romania, per gli sforzi profusi durante la fase di completamento dei lavori e delle attività, in occasione dei processi di installazione e assistenza finali della nostra linea di assemblaggio.





Questa semplice procedura consente di evitare

- Problemi durante la fase di avvio della produzione
- Ritardi rispetto al piano di produzione
- Problemi causati da scarse conoscenze
- Eventuali invalidamenti della garanzia
- Problemi di sicurezza

VOSTRE ESIGENZE?

2

Controllare punto per punto l'implementazione delle specifiche della soluzione



3

Processo di valutazione col cliente, per verificare se il preventivo comprende tutti gli elementi richiesti



VANTAGGI

- Soluzioni chiavi in mano
- Un unico fornitore di riferimento altamente affidabile
- Minori costi amministrativi (fornitore unico)
- Verifica della conformità delle prestazioni alle specifiche
- Procedure operative fluide e senza problemi
- Massima puntualità di avvio dei processi produttivi
- Tecnici certificati
- Garanzia totale sull'intero progetto
- Massimizzazione dei ritorni sugli investimenti per il cliente

Jean-Marc MARIE
Reparto manutenzione stabilimento di Poissy - France
PSA PEUGEOT CITROËN Poissy - Francia



Collaboriamo a stretto contatto con Desoutter, che ci fornisce numerosi servizi, tra cui: riparazione attrezzi, supporto alla programmazione e alla messa in esercizio dei nuovi utensili e analisi sul consumo delle parti di ricambio. La vasta disponibilità, abbinata alla grande affidabilità delle attrezzature e dei servizi forniti da Desoutter contribuiscono a massimizzare la nostra produttività, garantendo un eccellente livello di disponibilità operativa degli utensili utilizzati sulle linee di assemblaggio.



Supporto in loco

UN SERVIZIO DI ASSISTENZA DI CLASSE PREMIUM
A VOSTRA COMPLETA DISPOSIZIONE

I nostri tecnici in campo sono altamente qualificati, e sono a completa disposizione, intervenendo direttamente in loco per risolvere qualunque problema, o per fornire il supporto necessario a ottimizzare i loro processi.

Contratti di supporto in loco

- I nostri specialisti adeguano le soluzioni alle esigenze dei clienti, creando contratti altamente personalizzati
- Pianificando con largo anticipo è possibile ottenere una maggiore flessibilità e minori costi amministrativi
- Per recuperare l'efficienza perduta, scoprite i nostri contratti di supporto a giornata

Chiamate di emergenza



Ottimizzazione dei processi



Reti di comunicazione



Customize

Richieste personalizzate



Bernard VERDU
Responsabile tecnico utensili portatili
PSA PEUGEOT CITROËN Vélizy - Francia



L'assistenza Desoutter è caratterizzata da massima rapidità di intervento, massimo impegno, disponibilità e collaborazione, a tutti i livelli. Senza contare il senso dell'humour dei loro tecnici!





Manutenzione preventiva



Riparazione



Formazione

Calibrazione



VANTAGGI



- Massima rapidità di risposta per qualunque problematica tecnica
- Riduzione dei tempi di fermo delle attrezzature
- Miglioramento del livello di efficienza attraverso contratti personalizzati
- Riduzione dei costi e dei tempi dei processi logistici
- Ottimizzazione della qualità e dell'affidabilità dei processi
- Miglioramento delle competenze e della consapevolezza nell'ambito dei processi operativi
- Estensione del ciclo operativo degli utensili
- Riduzione dei costi totali di proprietà

Roberto FONTAN
Responsabile tecnico
DANA - Brasile



Il contratto di assistenza con Desoutter ci ha aiutato a migliorare il livello di produttività, grazie all'ottimizzazione dei programmi di avvitatura. Grazie all'assistenza di un tecnico qualificato in loco, stiamo migliorando il livello qualitativo su una serie di applicazioni di assemblaggio chiave.



Formazione

CONOSCENZA CHE MIGLIORA QUALITÀ E PRODUTTIVITÀ

I nostri programmi di formazione hanno lo scopo di...

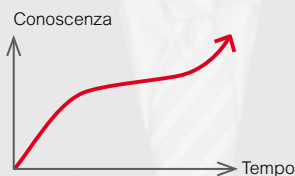
- Migliorare la qualità e il livello di produttività dei processi di serraggio
- Migliorare la capacità di diagnosticare i problemi
- Minimizzare le rilavorazioni
- Riutilizzare le conoscenze del personale in campo
- Migliorare aspetti legati a ergonomia e sicurezza
- Ridurre i casi di malfunzionamento e utilizzo non conforme a causa di scarsa familiarità con le procedure
- Estendere il ciclo operativo degli utensili (focus operativo)

Il nostro team è pronto a fornirvi tutto il supporto necessario



Infrastruttura di formazione

Un contributo essenziale per massimizzare la vostra competitività



Programmi di formazione:

- Corsi sull'intera gamma di applicazioni tecnologiche Desoutter
- Corsi di formazione operativa (gestione e utilizzo degli utensili)
- Tecnologia di avvitatura
- Programmazione di base (strategie di avvitatura)
- Ottimizzazione dei processi di avvitatura
- Preparazione agli audit sulla qualità
- Concetti di base sulla diagnostica e identificazione e risoluzione dei problemi
- Software e comunicazioni di rete
- Programmi di formazione personalizzati

Laurentiu POINSIGNON Responsabile di processo PSA PEUGEOT CITROËN – Brasile



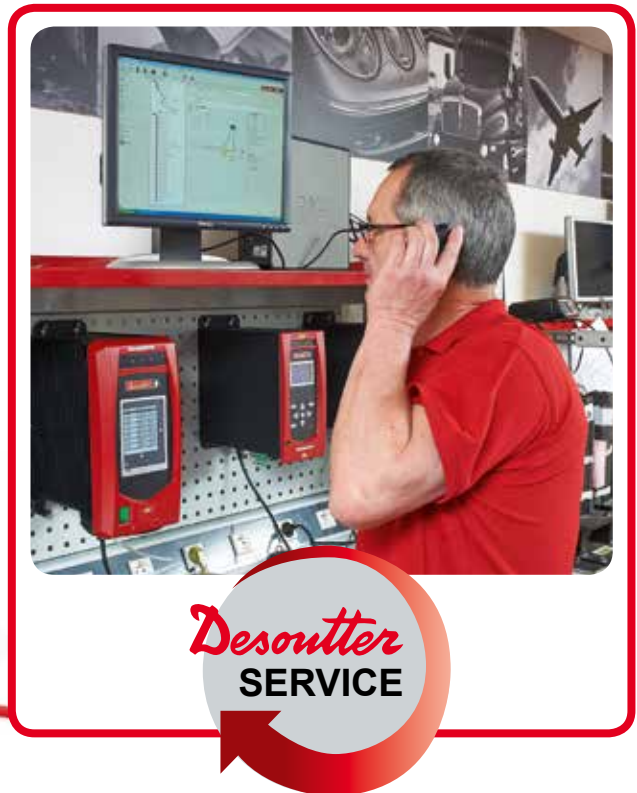
Desidero ringraziare Desoutter per i corsi di formazione tenuti con il nostro team. Il contenuto dei corsi si è rivelato di grande importanza per acquisire le competenze necessarie a realizzare il nostro piano di sviluppo. Il feedback del personale è stato estremamente positivo, un corso formativo caratterizzato da un'ottima fase teorica abbinata a esercitazioni pratiche, e con il supporto di formatori estremamente competenti e preparati.



Servizi remoti

PER STARE PIÙ VICINI ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI

Grazie alle tecnologie all'avanguardia sviluppate da Desoutter, siamo lieti di offrire il nostro **Contratto di Assistenza Remota**, a tutti quei clienti che hanno deciso di investire nell'innovativa tecnologia di avvitatura **CVi3**.



VANTAGGI

- Connessioni sicure mediante reti private virtuali su rete 3G/4G
- Accesso ai dati solo con permesso del cliente
- Contatto immediato con un tecnico qualificato
- Diagnosi rapida da remoto che include:
 - identificazione e risoluzione problemi
 - analisi delle impostazioni di controller e utensili
 - analisi dei grafici delle curve e dei risultati
- Incremento dei tempi di utilizzo delle attrezzature
- Decisioni rapide sulle soluzioni ai seguenti problemi:
 - riparazioni da remoto
 - intervento di assistenza presso il sito del cliente, oppure
 - riparazione presso l'officina Desoutter

Aykut DÖNMEZ Reparto sistemi tecnologici di assemblaggio FIAT Automotive – Turchia



Lo scopo di questo programma non è solo quello di garantire il corretto funzionamento e l'operatività degli utensili, ma anche quello di accrescere la produttività, massimizzando i vantaggi per i reparti produttivi.



Soluzioni con outsourcing

DESIDERATE UNA SOLUZIONE CHE VI CONSENTA DI DEDICARVI ESCLUSIVAMENTE AL VOSTRO CORE BUSINESS?

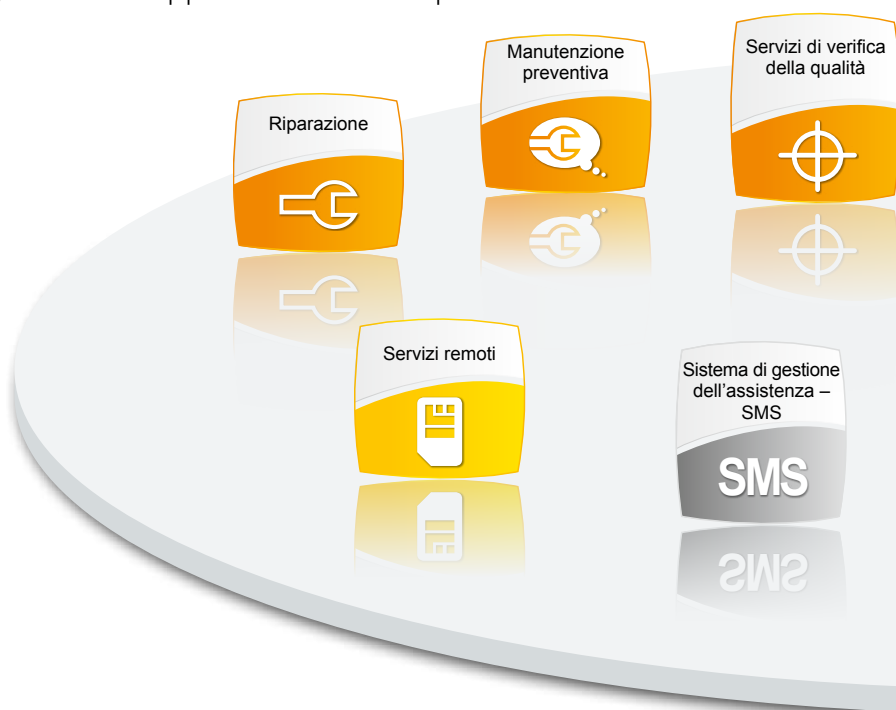
Siamo a vostra disposizione per prenderci carico di tutti gli aspetti legati alla gestione dei servizi di assistenza, aiutandovi a ridurre i costi totali di proprietà e a massimizzare l'efficienza dei vostri processi.

Il **Contratto a Copertura Totale (Full Coverage Contract – FCC)** rappresenta la soluzione più completa, e include: Sistema di gestione dell'assistenza – SMS, personale tecnico dedicato, officina presso il sito del cliente, servizi di supporto sulle linee di produzione e ricambi inclusi.

Soluzioni in outsourcing



TUTTI I VANTAGGI



VANTAGGI

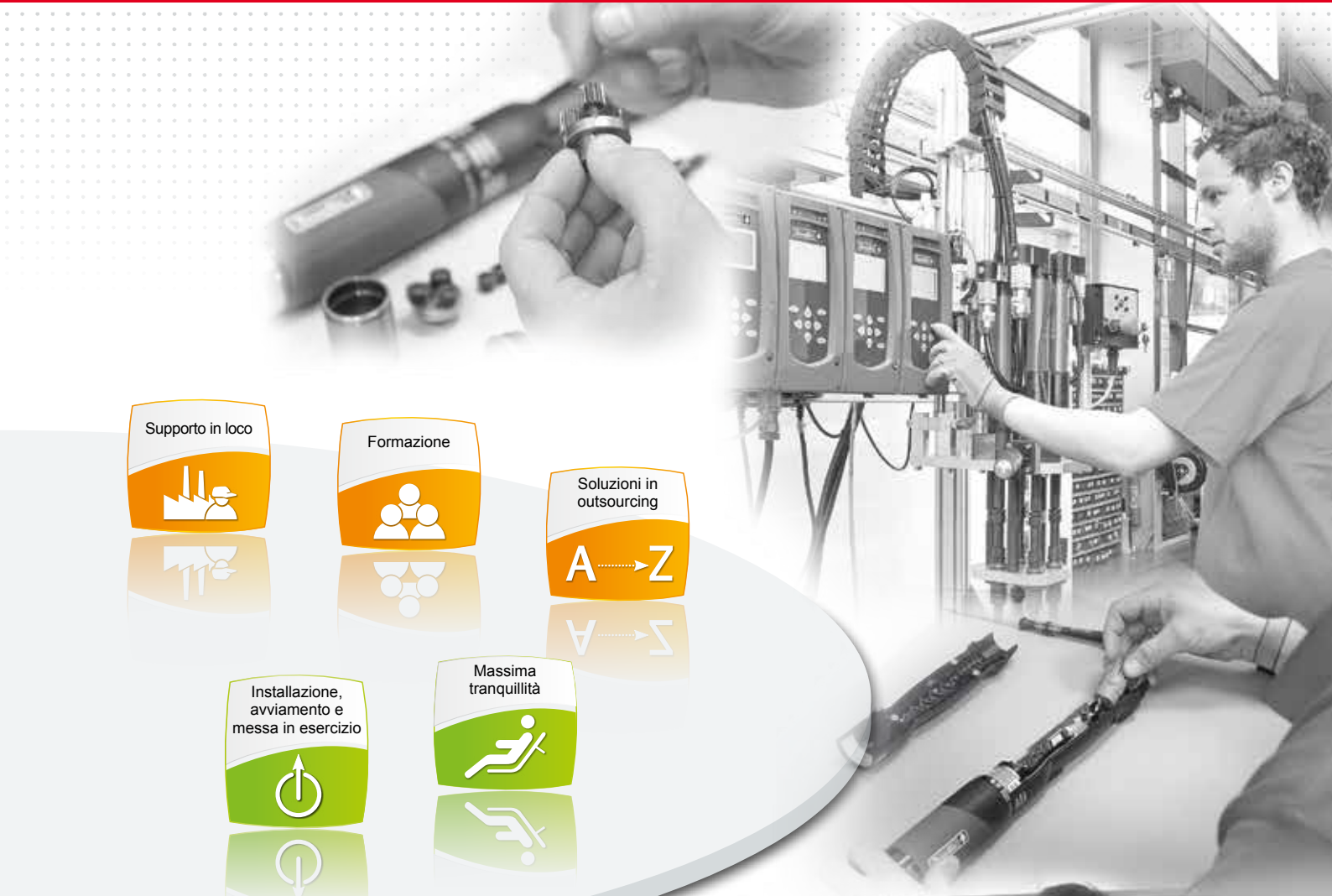
- Incremento della produttività dei clienti
- Gestione degli utensili affidata a un singolo fornitore
- Affidabilità e qualità di assemblaggio degli utensili garantiti
- Minimizzazione dei fermi di produzione e delle perdite che ne derivano
- Massimizzazione della disponibilità degli utensili
- Massima rapidità di risposta e riduzione dei tempi di riparazione
- Supporto durante il processo di produzione
- Riduzioni dei costi relativi a:
 - qualità: rilavorazioni, garanzie e richiami
 - processi logistici
 - processi amministrativi (una singola fattura mensile)
- Controllo del budget durante l'arco dell'anno
- Soluzioni di assistenza che includono anche la fornitura di utensili sostitutivi
- Rapporti mensili sugli indicatori di prestazioni chiave (KPI) e definizione dei piani di miglioramento
- Soluzioni personalizzate per andare incontro alle esigenze dei clienti

Libério CORREA
Responsabile manutenzione
DANA – Brasile



Dopo aver siglato il contratto di assistenza con Desoutter abbiamo osservato una notevole riduzione dei tempi di fermo delle attrezzature, in quanto Desoutter ci ha messo a disposizione un tecnico qualificato in loco, incaricato di risolvere tutti i problemi tecnici. Un altro importante vantaggio consiste nella riduzione dei guasti delle attrezzature, grazie al programma di manutenzione preventiva.





Supporto in loco

Formazione

Soluzioni in outsourcing

A.....Z

Installazione, avviamento e messa in esercizio

Massima tranquillità



AKSAKAL Nebi
Reparto assemblaggio sospensioni
FIAT Automotive - Turchia



Dopo aver siglato un contratto di manutenzione triennale con Desoutter abbiamo riscontrato una maggiore efficienza e affidabilità dei processi produttivi. La grande esperienza e l'approccio amichevole del team di supporto Desoutter ci da un grande senso di fiducia.



More Than Productivity



www.desouttertools.com

Italiano
© Copyright 2014
Ottobre 2014 - Issue 1