

Coronavirus - Domande e risposte del cliente

I clienti hanno posto una serie di domande sull'impatto che il coronavirus potrebbe avere sulla loro attività, sul nostro personale e sui nostri fornitori.

Di seguito, le risposte alle domande più frequenti, per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi alla propria filiale di riferimento.

1. Continuerete a far visita ai clienti per rifornire i loro distributori automatici?

Fino a che non ci saranno restrizioni di accesso, continueremo a rifornire i distributori automatici come abbiamo sempre fatto.

2. Continueremo a ricevere i nostri ordini?

Sì assolutamente.

3. Cosa succede se i clienti non vogliono firmare la consegna del pacco su un touchscreen?

Siamo consapevoli che alcuni clienti si rifiutano di toccare i touchscreen perché convinti che siano portatori di germi, in questi casi chiediamo ai clienti di firmare la bolla e il trasportatore dovrebbe scattare una fotografia della bolla firmata prima di consegnarla al cliente.

4. Dove posso ottenere dettagli e informazioni maggiori relative ai prodotti più richiesti, es. disinfettante per le mani e mascherine per il viso?

La fornitura di questi articoli è influenzata dalla politica di governo in molti paesi europei. Contatta la tua filiale di riferimento per maggiori informazioni.

5. Come faccio a sapere se disponi di uno stock di articoli molto richiesti come per esempio disinfettante per le mani e mascherine per il viso?

Puoi controllare il nostro web-shop oppure parlare con il tuo agente di riferimento. In molti mercati questi articoli sono già stati prenotati e messi a disposizione della salute pubblica. Qualsiasi stock rimasto sarà visibile online.

6. Potete ancora gestire gli ordini dai centri di distribuzione?

Sì, al momento stiamo ancora rispondendo a tutti gli ordini in tempo.